



# Apotheke INSIDE

TIPPS DES NETZWERKS DER APOTHEKENINHABER

APOKONZEPT24  
DEUTSCHE APOTHEKENGROUPE

Liebe Apotheker/innen,

viele nennen Sie Heldinnen und Helden dieser Zeit, Ihre Mitarbeiter/innen sehen in Ihnen eine Autorität und den eigenen Geldgeber, Ihre Zulieferer sehen in Ihnen die Cashcow, die Krankenkassen halten Sie für potenzielle Betrüger und der Staat sieht in Ihnen verlässliche Steuerzahler, die man vielleicht wieder einmal stärker zur Kasse bitten könnte.

Sie sind Dienstleister vor Ort, direkter Ansprechpartner für Patientinnen/en, Arbeitgeber/in, HR-Spezialist, Marketing-Profi, Guru der Digitalisierung, Abrechnungsexperte, Wettbewerbsrechtler - in den meisten Fällen "all in one".

Nein - ich möchte heute nicht polemisch werden und auch nicht Ihre Lesezeit verschwenden.

Diese Rollen und Funktionen Ihres beruflichen Alltags nehmen Sie zweifelsfrei wunderbar wahr.

Bereits diese kleine Auflistung zeigt aber, wie vielfältig und fordernd der Alltag an der Schnittstelle Heilberufler <-> Kauffrau / Kaufmann ist.

Die einzelnen Aufgaben sind schon fordernd genug und deren Erledigung entscheidend über künftigen Erfolg oder Misserfolg.

**ApoKonzept24** unterstützt Sie mit einem kompetenten Team in Ihrem Alltag!

Was unsere Mitglieder wahrnehmen, sind zweifelsfrei die Verhandlungen mit den jeweiligen Lieferanten im Bereich des pharmazeutischen Großhandels, laufende Kontrollen der Leistungen und deren Abrechnung, sowie viele weitere Dienstleistungen.

Das ist allerdings noch lange nicht alles, was wir leisten und schon gar nicht das Ende von dem was wir können.

Wir sind mit unseren Augen, Ohren, Fingern ganz tief im pharmazeutischen Markt verankert.

Wir registrieren die Veränderungen des Marktes, Wünsche und Tendenzen der Marktteilnehmer und setzen diese in "Apothekenkonzepte" um.

Das Ziel ist dabei nicht, Ihnen kurzfristig irgendein Produkt oder eine Dienstleistung zu verkaufen. Das wäre auch unsererseits nicht sehr klug.

Wir sind Ihr Zulieferer von innovativen, gut durchdachten "Konzepten" und wir wollen, dass Ihnen diese in Ihrem Alltag helfen.

Was wir allerdings nicht wollen, sollen und unserer tiefsten Überzeugung und Professionalität widerspricht, ist eine Geschäftsstrategie, die sich aus Zukunftsängsten speist.

Sie kennen viele unserer Mitbewerber, Zulieferer im Apothekenmarkt, die davon leben, Ihnen zu erklären, dass Sie entweder keine Mitarbeiter finden, keine Finanzierung mehr erhalten, eine ruinöse Retax erfahren oder einfach wegdigitalisiert werden.

Bei ApoKonzept24 gehören wir nicht zu den Propheten dieser Nachrichten und suggerieren Ihnen daher nicht, dass Ihre Zukunft mit einer App oder Personalkonzept gerettet werden wird.

Ein funktionierendes "Business" ist wie ein Orchester, ein Zusammenspiel vieler Instrumente.

Die Rolle des Dirigenten ist dabei vergeben und alles andere liegt im Bereich der Gestaltung und laufender Veränderung.

Diese Dirigentin / diesen Dirigenten sehen wir von ApoKonzept24 in Ihnen!

Oder - in anderer Terminologie "die Unternehmerin / den Unternehmer mit einer hohen pharmazeutischen Kompetenz."

In dieser Ihrer Funktion werden wir Ihnen ab sofort regelmäßig aktuelle unternehmerische, entscheidungsrelevante Themen des Apotheken-Marktes anbieten.

Wir nennen diese "**Apotheke inside**"!

"**Apotheke inside**" ist dabei kein Nachrichtendienst oder Newsletter.

Das können bewährte Medien unseres Marktes besser als wir - manche auf seriöse, andere auf unterhaltsame Art.

"**Apotheke inside**" ist eine kurze thematische Zusammenfassung eines aktuell relevanten unternehmerischen Themas.

"**Apotheke inside**" beinhaltet eine kurze interne Checkliste für Sie, um Ihre Gedanken auszurichten und bietet Ihnen als Apotheker/in eine konkrete Hilfestellung an, falls Sie diese abrufen möchten.

Viele Aufgaben sind intern bei Ihnen gut und bestens aufgehoben - aber es gibt genügend Sachverhalte, wo eine externe Unterstützung produktiver, erfolgreicher und kostengünstiger ist. Diese Entscheidung überlassen wir jederzeit und vollständig Ihnen.

Um schonend mit Ihrer Ressource Zeit umzugehen, haben wir eine neue Feedback -"Mechanik" eingebaut.

Unter [www.pharmagate.online](http://www.pharmagate.online) können Sie jederzeit und themenbezogen in Kontakt zu uns treten.

Selbstverständlich sind auch alle anderen Kanäle unserer Kommunikation für Sie da.

Zu den "**Apotheke inside**" Themen bauen wir im Hause ApoKonzept24 und auch mit unseren Partnern laufend Kompetenzen auf.

"**Apotheke inside**" stellen wir unregelmäßig online- wir gehen von zwei bis maximal vier Themen im Monat aus.

Das ist bereits allerhand - denn mehr unternehmensrelevante Themen mit strategischer Relevanz oder kurzfristiger operativer Dringlichkeit gibt es nicht!

Das ist gut so, denn dann können Sie und wir uns auf diese konzentrieren.

Mein Team und mich würde es freuen, wenn die angebotenen Themen für Sie "nützlich" sind.

Wir freuen uns auf Ihre Reaktionen und Ideen und unterstützen Sie gern, wenn Sie es wünschen.

Jörg Keil